사람이 반갑습니다
휴먼시티 수원

2020년
주 요 업 무 계 획

팔 달 구

팔 달 구

□ 정책목표 및 방향

□ 2020년도 주요업무계획

1. 나눔이 있는 든든한 안심복지 실현

2. 지속가능한 도시환경 조성

3. 함께 누리는 생활 문화

4. 열린 소통, 감동행정 구현

정책목표 및 방향

수원의 중심, 품격있는 팔달구

나눔이 있는 든든한 안심복지 실현

- 수원의 미래를 위한 건강한 보육환경 조성
- 포용하는 나눔사회 마련
- 안정된 노후생활 기반 조성
- 장애친화형 사회조성

지속가능한 도시환경 조성

- 쾌적한 청결 도시 구축
- 도시와 자연을 잇는 그린네트워크 조성
- 편리한 선진교통 서비스 제공
- SAFE 팔달! 안전거버넌스 구축

함께 누리는 생활 문화

- 공감하는 문화 인프라 구축
- 평생학습 기회제공을 위한 배움터 마련
- 건강한 삶을 위한 생활체육환경 조성
- 조화롭게 함께 누리는 다문화 정책

열린 소통, 감동 행정 구현

- 다가가는 맞춤형 민원서비스 제공
- 다양한 행정 수요 충족을 위한 청사 조성
- 시민참여 확대로 거버넌스 행정실현
- 청렴으로 더 가까이, 일·가정 양립 좋은 일터 만들기

1 나눔이 있는 든든한 안심복지 실현

□ 수원의 미래를 위한 건강한 보육환경 조성

○ 안심하고 신뢰할 수 있는 보육환경 마련

- 팔달 씽씽Car 어린이집 무상공유 서비스 실시
  - 정원 대비 현원 비율이 70%이하인 어린이집 대상으로 현장학습 등 외부활동 시 구청 공용차량 무상 공유
- 찾아가는 수요자 중심의 효율적인 보육지도 추진
  - 보육정보가 취약한 어린이집을 대상으로 맞춤형 방문지도 실시
- 다문화 영유아 증가에 따른 상호 원활한 소통을 위한 '소통의 하모니' 배치
- 보조교사(0~2세 영아반 담임교사 보조) 및 대체인력 지원

○ 살아 숨쉬는 팔달보육문화 조성

- 부모-자녀 세대 소통 증진을 위한 성(性)교육 실시(2020. 2월 ~ 8월)
- 아동-보육교직원 체육행사 '팔달어린이 한마당' 개최(2020. 5월)
- 아동 성폭력 예방 및 안전 인형극 공연 실시(2020. 6월)
- 보육교사 힐링 프로그램(2020. 6월) 및 달빛동행(2020. 10월) 추진
- 팔달 보육인 하나되는 밤 개최(2020. 11월)

□ 포용하는 나눔사회 마련

○ 기초연금 수급자 압류방지통장 개설지원

- 내방이 어려운 대상자에게 우편으로 필요서류 발송 후 회신받아 계좌등록

○ 병·의원 협약을 통한 '팔달구 혜민사업' 추진

○ 민간·단체 협약을 통한 '희망옹달샘 사업' 추진(생활서비스 지원)

○ 자율적 나눔실천을 통한 임신부 배려(할인)업소 운영

○ 식품 및 공중위생단체의 「행복나눔 봉사단」 운영(40여명)

○ 행궁나눔 베이커리 '사랑의 쿠키' 판매(행궁동)

- 재능기부를 통해 쿠키 제작·판매하여 수익금은 저소득층에게 후원

○ 매교동 쪽방 탈출 프로젝트!(매교동)

- 고시원·여인숙 거주자 및 노인 1인 가구에 맞춤형 복지서비스 안내문 배포 및 상담 지원

○ 우리동네 기부천사 「천사Ship 클럽」 확대 운영(매교동)

※ 사회복지공동모금회 매교동 전용 입금계좌를 통한 정기후원(1,040원 / 1구좌)

○ 찾아가는 행복나눔「희망세탁소」운영(매산동, 지동)
○ 우리동네 키다리아저씨와 맛있는 만남을!(고등동)
○ 주민자치센터 홈패션반 제작 천연 면생리대 취약계층 전달(화서1동)
○ 365일 더~드림 나눔바이크 운영(화서1동)
  • 수제공예품을 이동형 조형물에 비치하고 자율 판매하여 복지기금 후원
○ 十匙一飯 희망 나눔사업 추진(우만1동)

□ 안정된 노후생활 기반 조성

○ 내 집보다 편안한, 활력 UP 경로당 만들기
  • 경로당 시설 개·보수 등 환경개선
  • 경로당 여가프로그램 등 문화교실 운영
  • 세대공감! 경로당과 어린이집 공동프로그램 운영(고등동)
○ 가족보다 든든한 맞춤형 서비스 제공
  • 어르신 일자리 창출을 위한 '어르신과 함께하는 공원관리' 위탁
  • 홀몸어르신 생신맞이 '따뜻한 한 끼' 나눔(행궁동)
  • '포근한 동말 이불빨래' One-Stop 서비스 제공(화서1동)
  • 치매안심센터와 연계, 찾아가는 치매선별검사 실시(화서1동)
  • 3대가 함께하는 情나눔데이 운영 : 송편·만두빚기 체험(우만1동)
  • 홀몸 어르신과 함께하는 '한 끼 식사의 행복' 사업 추진(우만1동)
  • 홀몸어르신 목욕 및 세탁서비스 지원, 뽀송 Day~ 운영(우만2동)

□ 장애친화형 사회조성

○ 찾아가는 one-stop 이불빨래 서비스(우만1동)
○ 장애인 보장구 수리지원(수리업체 지정운영)
○ 세상속 애(愛) 나들이 추진(화서2동)
  • 시립어린이집 장애아동과 외부 나들이 및 장보기(마트체험)
○ 사랑의 휠체어 무료대여 서비스 제공(인계동)

2 지속가능한 도시환경 조성

□ 쾌적한 청결 도시 구축

○ 신종 불법광고물(족자 현수막) 없는 시범구역 운영

- 화성주변 관광특구 지역을 대상으로 전주용 스텝볼트(디딤쇠)를 제거해 족자현수막 설치 원천차단

○ 앞서가는 화장실 문화 조성을 위한 아낌없이주는나무어린이공원(우만동) 화장실 신축

○ 무단투기 감시카메라(CCTV) 효율적 운영

○ 관내 재개발 취약지역 구·동 합동 청소 실시

○ 주민참여 거리 정화활동「행복홀씨 입양사업」지속추진

○ 무단투기 취약지역에 주민이 초화류를 식재·관리하는「양심텃밭」운영

□ 도시와 자연을 잇는 그린네트워크 조성

○ 푸른 녹지 환경 조성으로 정서함양 및 삶의 질 향상

- 화서역 철도변 산책로 정비로 생활권 녹지공간 조성
- 자연이 함께하는 그린웨이 조성
- 경기도청 앞 원형로터리 그라스 가든 조성(A=113㎡)
- 청록어린이공원(우만동) 및 쪽빛어린이공원(화서동) 리모델링 사업
- 녹색 그린커튼 조성(관내 청사, 학교, 공공보행로 등)
- 미세먼지 저감을 위한 공원 내 큰나무 심기(청소년 문화공원, 50주)

○ 일상 속 녹색생활문화를 위한 사업 추진

- 땀의 소중함! 지역아동 농촌체험활동 전개
- 어린이 영농체험 스쿨팜(School Farm)사업 추진
- 환경보전 의식 함양을 위한「청소년 환경지킴이」운영(매월 1회)
- 에너지 절약, 어린이 공원 내 스마트디밍 시스템 시범 도입(2개소)

※ 스마트디밍(dimmimg): 시간대별 조광을 순차적으로 조절하여 소비전력에너지(W)량을 조절

- 집 앞에서 알려주는「우리동네 환경지킴이」운영(행궁동)
- 청소년 환경지킴이「우리동네 Eco-Friends」추진(우만2동)

□ 편리한 선진교통 서비스 제공

○ 육교 보행환경 개선사업(2개소)

- 청소년육교(데크정비 A=670㎡), 영동교(데크정비 A=330㎡)

○ 교통법규 준수환경 조성

- 생활도로「안전속도 30」추진 : 교통안전시설물(표지판, 노면표시) 설치
- 교통안전시설물 정비 : 교통안전 노면표시(6,000㎡), 교통안전표지판(800개소)

○ 내 집 주차장 갖기 사업 실시

□ SAFE 팔달! 안전거버넌스 구축

○ 구민 중심의 촘촘한 안전정책 추진

- CPTED(셉테드) 여성안심귀갓길 조성(16개소)
- 안전 취약계층을 대상으로 찾아가는 안전교육 실시
- 동 단체장과 동네 한 바퀴 추진(생활안전 취약지역 현장답사)
- SOS 팔달 안전봉사단 운영
- 민·관·경 협치, 반딧불이 비춰주는 골목길 만들기(지동)

※ 안심순찰 소리함 설치, 안심순찰 QR스티커 및 공·폐가 야간 형광스티커 부착

○ 식품 안전 넘버원, 안전한 먹거리 환경 조성

- 어린이집(유치원) 집단급식소 학부모 합동점검 실시(반기별)

※ 간이세균측정기(ATP 측정기) 등 검사도구 이용 학부모 현장체험

- 식품 및 공중위생업소 위생관리 가이드북 제작·배부
- 남은 음식 “아름답게 싸주고 싸가기” 운동 전개

○ 철저한 사전대비를 통한 안전도시 건설

- 건축공사장 및 제3종 대상시설물 현장 지도·감독
- 관내 하수관로 긴급복구 및 유지관리
- 수원천 내 노후된 제방(석축)정비
- 보안등 수시관리로 안전한 야간보행 환경 조성

○ 앞서가는 공원 이용문화 정착을 위한 관리 추진

- 공원 내 금지행위 관리용역 추진

※ 법적 금지행위(반려견 목줄 착용, 쓰레기 투기, 소음) 단속, 공원 이용 문화 개선 홍보

3 함께 누리는 생활 문화

□ 공감하는 문화 인프라 구축

○ 일상 속에서 만나는 다채로운 문화공연
- 평일 점심 음악공연,「런치음악회」추진
- 재능기부를 통한「레인보우콘서트」추진
- 구민 화합의 장「팔달 어울림 음악회」개최(2020. 9월)

○「지동 구석구석 스탬프 투어」연중 운영(지동)

○「사진 찍기 좋은 날입니다」운영(화서2동)
- 홀몸 어르신들에게 추억의 소풍가는 날을 사진으로 담아 액자 선물

○ 어르신과 아동이 함께하는 문화체험 나들이(우만1동)
- 어르신과 함께하는 추억의 영화관, 방학 중 저소득 아동 극장영화관람

□ 평생학습 기회제공을 위한 배움터 마련

○ 찾아가는 어린이 반려동물 문화교실 운영

○ 우리마을 재능아지트, 주민자치센터 운영(10개소)

○ 계층 간 정보격차 해소를 위한 시민 정보화 교육 운영(연11기)

○ 공인중개사법 개정에 따른 직무역량향상 교육 실시(연1회)
- 민원 유발업소 및 언론보도 관련 업소 대상 : 수시

□ 건강한 삶을 위한 생활체육환경 조성

○ 건전한 경쟁을 통해 몸과 마음을 단련시키는 생활체육대회 개최
- 팔달구민 한마음 생활체육대회 개최(9종목, 2020. 2월 ~ 12월)

○ 주민의 삶과 함께하는 생활체육 활성화
- 생활체육교실 상설 운영(3종목 7개소)
- 소규모 동네 체육시설 관리(고등동 게이트볼장 등 7개소)

□ 조화롭게 함께 누리는 다문화 정책

○ 다문화사회 진입에 대비한「가화만사성」상담창구 운영
- 다양한 복합민원에 따른 심층 전문 상담창구 운영 및 상담내용 사례집 발간

○ 민원실 내 외국인 전담 민원상담원 배치

○ 올바른 생활쓰레기 배출 요령 외국어 홍보 안내문 제작・배부

○ 아름다운 소통, 함께해요 다문화!(매산동)
- 다문화 한국음식 요리교실 운영(2020. 5월)
- 한국어교실(주민자치센터 프로그램 연계) 운영(2020. 하반기)

4 열린 소통, 감동 행정 구현

□ 다가가는 맞춤형 민원서비스 제공

○ 즐거운 방문, 민원 서비스 운영

- 민원실 디지털 홍보게시판 운영
  ※ 민원업무 처리절차, 시·구정 시책 및 주요행사 홍보
- 부동산중개전문가 상담창구 운영(1·3주 수요일 14시~17시)
- 부동산 등기 위반 사전 안내 서비스 실시
- 찾아가는 개별공시지가 방문상담제 운영
- 민원실 편의시설 지원(컴퓨터, 복합기, 신장체중측정기, 보청기 등)
- 혼인신고 시 나라사랑 태극기 증정 및 포토존 운영
- 신규전입자 대상, 도시 사용설명서 「우만愛 반할지도」 제작(우만1동)

○ 감성 행정서비스 실현을 위한 이벤트 제공

- 복지·나눔 공유를 위한 “더드림 이야기” 활동지 배부(화서1동)
- 매교동이 쏜다, 뜻깊은 출생선물! 첫돌선물!(매교동)
  ※ 출생기록을 새긴 수제 아기도장 제작, 생일축하카드 및 케이크 전달
- 「출생신고 타임캡슐 우편서비스」 운영(우만1동)
  ※ 출생정보(사진)가 담긴 액자와 직접 작성한 편지를 1주년 기념으로 발송
- 「축하의 마음을 한 스푼에 담아」 (우만2동)
  ※ 출생신고자 축하기념 아기수저세트 증정 및 무료등본 발급서비스

○ 신뢰받는 세무행정 구현

- 사업장 현지조사 실시로 신규 세원 발굴을 통한 자주재원 확충
- 위반건축물 취득세 신고 사전안내로 적극행정 추진
- 2020년 지방소득세 지자체 신고센터 운영
- 「팔달 3651 징수기동팀」 고액·고질체납자 특별징수활동 강화

□ 다양한 행정 수요 충족을 위한 청사 조성

○ 시민들과 소통할 수 있는 시민 중심 청사 구축

- 지동·고등동 행정복지센터 신축
- 재개발사업 추진에 따른 인계동·매교동 행정복지센터 이전 신축
- 도시재생 뉴딜사업 연계 매산동 행정복지센터 복합개발

○ 신뢰받는 청소행정 구현을 위한 행궁동 환경관리원 쉼터 이전·신축

□ 시민참여 확대로 거버넌스 행정실현

○ 제5기 주민참여예산 팔달구 지역회의 운영

○ 수원형 주민자치 구현을 위한 마을자치 열고개 상생(相生)투어

- 주요 단체장들이 10개동을 방문하여 우수사례 공유 및 벤치마킹

○ 참여·소통하는 행궁동 주민자치회 운영(행궁동)

○ 2020 주민총회「아름다운 마을 만들기」운영(인계동)

- 지역주민 스스로 마을자치계획 수립하여 실질적인 주민자치 실현

○ 우리마을 주민자치 같이가요! 함께해요! (화서1동)

○ 우리 함께 **화**서2동 익사이**팅** 페스티벌 개최(화서2동)

- 청소년 대상 축제 개최로 세대 간 참여와 소통 문화 조성

○ 공유경제 활성화를 위한 공구도서관 운영(지동)

○ 「어디까지 가봤니? 우만2동!」(우만2동)

- 수원페이 체험단 모집, 수원페이 가맹점 이용 후 SNS 통한 정보공유

□ 청렴으로 더 가까이, 일·가정 양립 좋은 일터 만들기

○ 공직자 청렴문화 조성

- 청렴을 만나 2030 푸른 미래를 열다

  ※ 청백리 선현들 관련 자료 및 다양한 청렴 관련 콘텐츠 전시

- 참여형 청렴교육, 「청렴 골든벨」추진
- 감성적·시각적 청렴 메시지 전달을 위한 청렴 글판 운영
- 청렴 디지털 액자 운영(청탁금지법, 청렴카툰, 카드뉴스 등)

○ 팔달 행복 키움 '워라밸 시즌3' 직장 프로그램 운영

- 팔달 소통함 「오늘은 어떤 DAY」추진

  ※ 동료·상사들에게 하고 싶은 이야기를 DAY 카드에 작성하여 '월의 만남' 시 선정·소개

- 3년 미만 신규 공직자들과 점심시간「도시락 간담회」실시
- 가족과 함께하는「문화가 있는 날」지원
- 다양한 취미생활 지원, 나만의 힐링타임「원데이 클래스」추진