보험금 청구 시 필요한 서류

담보구분	구비서류	
공통서류	① 보험금 청구서 및 개인정보처리동의서 (자필서명) ☞ 수원시 홈페이지(www.suwon.go.kr)에서 다운로드 작성 ② 주민등록표초본 - 외국인: 외국인등록증 및 외국인등록사실증명서 ③ 신분증 사본 (앞면) ④ 통장 사본 ⑤ 초진기록지 또는 의무기록사본 (병원발급) - 내원 시 사고상황 기재	
미성년자	① 가족관계증명서 ② 친권자의 신분증 및 통장사본 - 이혼 등 기타사유로 친권자가 1명일 경우 : 미성년자 기준의 기본증명서, 친권확인서류 필수	
사망	① 사망진단서/시체검안서 (병원발급) ② 기본증명서 (사망사실기재) ③ 상속관계 확인서류(가족관계증명서 등) : 보험사 문의 ④ 위임장(상속자 모두의 동의 및 인감증명서)	원본제출 필수
후유장해	① 후유장해진단서 (병원발급) - 운동장해의 경우 AMA식 장해진단서 - 장애인복지법상의 장해진단서는 해당되지 않음	
자전거사고 진단위로금	① 진단서 (병원발급) - 진단주수 필수 기재 - 진료확인서로는 처리 불가	
자전거사고 입원위로금	① 입퇴원확인서 (병원발급)	
자전거사고 대물배상	공통서류	
의료비	① 진단서 또는 진료확인서 (병원발급) - 한국질병분류번호 기재 필요 ② 진료비 세부내역서(병원발급) ③ 진료비 계산서영수증 또는 납입확인서 (병원발급) - 카드 영수증 불가 ④ 수원시 공무원의 사고접수확인서 - 시청 안전정책과 또는 주소지 관할 구청 생활안전과에서 확인 ⑤ 125cc 가정용 원동기장치자전거로 인한 사고 시 - 원동기장치자전거 등록증 필수제출	
개물림사고	① 응급실 진료비 세부내역서 (병원발급) ② 응급실 진료비영수증 또는 납입확인서(병원발급) - 카드 영수증 불가	
스쿨존·실버존 교통사고	① 교통사고 사실확인원 ② 자동차보험 지급결의서(부상등급기재) 또는 진단서	

★ 상기 서류 외에 필요 시 보험사에서 추가서류를 요청할 수 있습니다.

자주하는 질문

Q 보험 가입과 탈퇴는 어떻게 이루어지나요?

A 보장기간 내에 수원시에 주소(주민등록 또는 외국인등록·거소신고)를 둔 시민은 자동으로 보험에 가입되며, 타지역으로 전출(이사) 시 자동 탈퇴됩니다.

Q 보험금은 어떻게 청구하나요?

A 피해자(사망 시 법정상속인)가 보험금 청구 시 필요한 서류(*옆면 내용참조)를 준비해 수원시민 안전보험 보상센터에 직접 팩스 또는 이메일로 제출하시면 됩니다.
다만, 사망·후유장해 담보 청구의 경우 원본제출이 필수이기 때문에 우편으로 제출하시면 됩니다.

Q 보험금은 언제까지 청구할 수 있나요?

A 사고 발생일로부터 3년 이내에 보험금을 청구할 수 있습니다.

Q 수원시민이 개인적으로 가입한 보험과 중복보장이 되나요?

A 수원시민이 가입한 개인보험과 별개의 보험이므로 중복보상이 가능합니다. 다만, 의료비의 경우 의무보험과 중복 시 의무보험이 선(先) 적용됩니다.

Q 교통사고로 인한 경우 의료비 지급이 가능한가요?

A 수원시가 소유·사용·관리하는 시설물에 기인하여 발생한 수원시에 등록된 125cc 이하 가정용 원동기장치자전거나 자전거로 인한 사고를 제외하고는 그 어떤 교통사고도 의료비를 받을 수 없습니다.

Q 개물림사고 응급실 내원진료비는 어떤 보장항목인가요?

A 수원시민이 국내에서 개물림 사고로 응급실에 내원하여 진료를 받은 경우 지급 받을 수 있는 보장항목입니다.

Q 스쿨존·실버존 교통사고 부상치료비는 어떤 보장항목인가요?

A 수원시민이 어린이 보호구역 또는 노인 보호구역으로 지정한 지역 내에서 자동차 교통사고로 상해를 입은 경우 부상등급에 따라 보장되는 항목입니다.
(사고 발생시 스쿨존은 만 12세 이하, 실버존은 만 65세 이상만 청구 가능)

문 의 처

- 수원시민 안전보험 보상센터
  ☎ 02-2135-9453
  - 팩 스 : 070-4758-8556
  - 이메일 : a18997751@hanmail.net
- 수원시청 안전정책과 ☎ 031-228-2937
- 장안구청 생활안전과 ☎ 031-228-5482
- 권선구청 생활안전과 ☎ 031-228-6168
- 팔달구청 생활안전과 ☎ 031-228-7481
- 영통구청 생활안전과 ☎ 031-228-8953

수원을 새롭게
시민을 빛나게

수원시민이면
누구나 자동가입!

2023 수원시민 안전보험



수원시

수원시민 안전보험이란?

수원시민이 일상생활 속에서 예기치 못한 재난, 강도, 화재, 안전사고(자전거사고 포함) 등으로 불의의 사고를 당했을 경우 수원시와 계약을 체결한 보험기관을 통해 약정된 보험금을 지급받을 수 있는 제도입니다.

안전보험 개요

보험기간 2023. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)

보험대상 수원시에 주민등록을 둔 시민
(등록 외국인·거소 동포 포함)

보험가입 수원시민 자동 가입(전출 시 자동 탈퇴)
※ 15세 미만의 경우 사망담보 제외(상법 제732조)

보험금 청구

청구기간 사고일로부터 3년

청구절차



보장내용

보장 항목		보상 한도	비고
폭발, 화재(벼락),붕괴, 산사태 상해	사망	1,000만원	일시금
	후유장해(3%~100%)	최고 1,000만원	
대중교통 이용중 상해	사망	1,000만원	일시금
	후유장해(3%~100%)	최고 1,000만원	
강도 상해	사망	500만원	일시금
	후유장해(3%~100%)	최고 1,000만원	
자연재해 (일사·열사병, 한파 포함)	사망	500만원	일시금
자전거 상해사고	사망	500만원	일시금
	후유장해(3%~100%)	최고 500만원	
	진단위로금 (4주 이상의 진단 시) *최초 진단 기준 1회	4주 이상 20만원 5주 이상 30만원 6주 이상 40만원 7주 이상 50만원 8주 이상 60만원	
	입원위로금 (4주 이상의 진단 및 4일 이상 입원 시)	20만원	
	자전거 운행관련 제3자에 대한 재물적 배상 (수원시 관내 사고 보장, 아파트 주차장 등 민간시설 내에서의 사고 제외)	(사고당) 최고 500만원	20만원 공제
의료비	상해 의료비	(1인당) 최고 100만원	3만원 공제
개물림사고 응급실 내원진료비		30만원	
스쿨존 교통사고 부상치료비(1~14등급)		최고 1,000만원	만12세 이하
실버존 교통사고 부상치료비(1~10등급)		최고 1,000만원	만65세 이상

상세안내

대중교통 이용 중 상해(사망/후유장해)

- ◆ 대중교통수단을 이용하기 위해 승강장 내에서 대기 중 일어난 사고
- ◆ 대중교통수단에 탑승목적으로 승·하차하던 중 일어난 사고
- ◆ 운행 중인 대중교통수단 내에서 일어난 사고

대중교통수단이란?

이용을 원하는 모든 사람이 이용할 수 있는 교통수단

① 여객수송용 항공기
② 여객수송용 지하철/전철/기차
③ 여객자동차운수사업법 시행령 제3조에서 규정한 시내버스, 농어촌버스, 마을버스, 시외버스 및 고속버스(전세버스 제외)
④ 여객자동차운수사업법 시행령 제3조에서 규정한 일반택시, 개인택시 (렌터카 제외)
⑤ 여객수송용 선박

상해 의료비

- ◆ 수원시 소유·사용·관리 시설물에서 발생한 사고(상해)로 치료를 받은 경우, 국민건강보험공단 공단부담금을 제외한 본인부담 의료비

- 자전거 및 125cc 이하 가정용 원동기장치자전거사고 포함
- 수원시민(피해자)의 과실 유무를 불문하고 응급비용, 치료비, 수술비, X-ray 검사비, 치과치료비, 구급차, 입원비, 장례비 등을 의료비로 지급
- 수원시 관리시설 이외의 시설물에서 발생한 사고 제외
- 운동경기(동호회 활동)에서 발생한 사고 제외
- 교통사고, 고의, 전쟁·내란 등 약관상의 지급제한 사유에 해당하는 경우에는 보상하지 않음

