2026년 하반기

시민 삶의 더 나은 변화를 가져온
수원시의 적극행정 사례를 소개합니다.



수원특례시

최우수

전국 최초! 행궁동 지역상생구역 지정을 넘어 상권을 지키는 상생 운영체계 구축(소상공인과)



배경 행리단길 임대료 급등, 상생구역 지정 선례 및 정부 운영 가이드라인 부재

적극 행정 수원시·수원도시재단·상생협의체 간 추진기획단을 구성하여
임대인 및 임차인 설득으로 법정 동의 확보, 상생협약서 자체 마련

성과 전국 최초! 지역상생구역 지정, 재산세 50% 감면 및
골목형상점가 지정을 통해 실질적 상권 보호 체계 구축

우수

「병원과 집 사이, 없던 '회복의 길'을 만들다」 (돌봄정책과)



배경 초고령사회 진입 및 1인 가구 증가에 따른 퇴원 환자의 회복기 돌봄 사각지대 해소 필요성 증대

적극 행정 수원시·보건소·LH·병원 간 협력체계 구축을 통해 퇴원환자 단기회복형 지원주택 조성 및 맞춤형 돌봄 서비스 운영

성과 퇴원 후 돌봄공백 해소 및 시민의 일상 복귀 지원

장려

예산 없이 글로벌 할인 혜택 유치! (관광산업과)



배경 외국인 관광객 증가에 대응한 QR 결제 인프라 확장 필요

적극 행정 시 예산 편성 없이 (재)한국간편결제진흥원 협조로 제로페이 인프라를 활용하여 알리·위챗페이 등 해외 결제사와 연계한 수원 전용 프로모션 유치

성과 외국인 간편결제 이용 활성화 및 지역상권 결제 편의성 개선

노력

한 곳에서 보고 신청할 수 없나요? 수원시 평생학습 통합플랫폼 새빛배움 (평생학습과)



배경 기관별로 분산된 평생학습 정보로 인해 강좌 검색·신청·결제 과정의 불편 발생

적극 행정 경기도 지식(GSEEK) 시스템 연계로 구축 예산을 절감하고, 강좌 검색부터 결제까지 한 번에 처리하는 통합플랫폼 구축

성과 수강신청·결제 원스톱 서비스 구현, 구축 예산 76% 절감 및 온라인 결제 비중 68% 달성으로 행정 효율성 향상

노력

‘많이’보다 ‘제대로’,
단순 배송에서 지역 치안서비스까지(여성정책과)



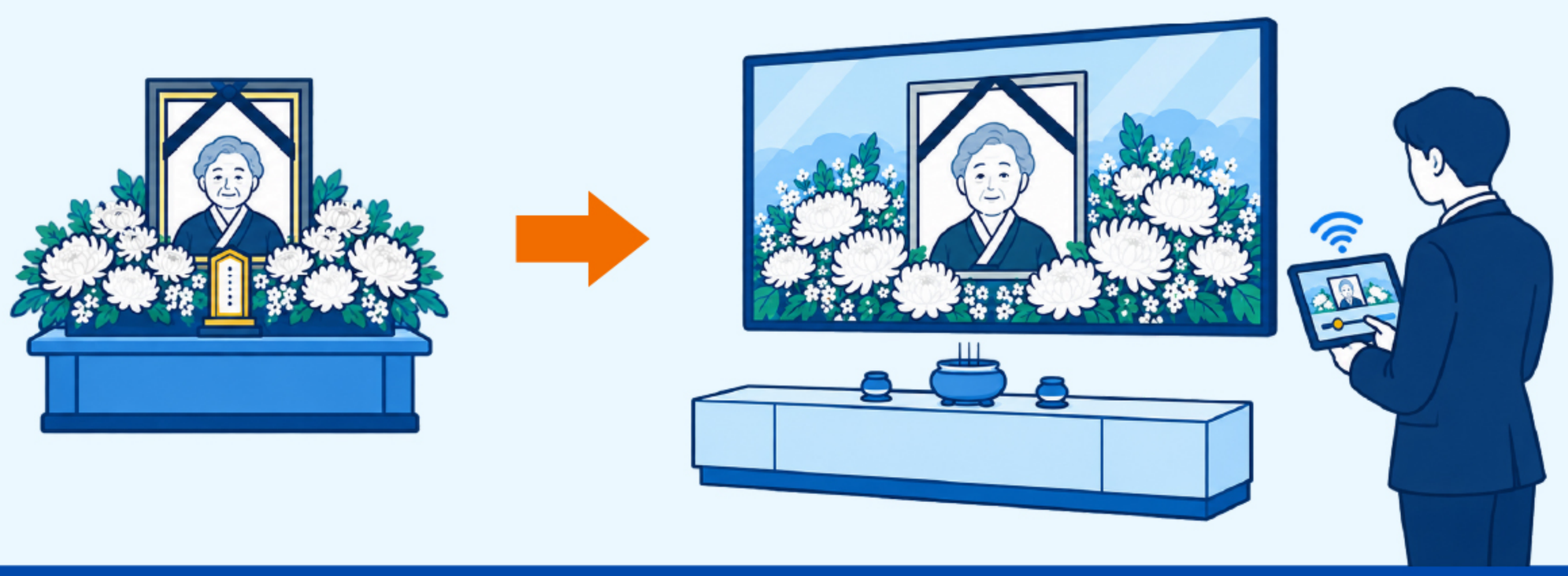
배경 단순 물품 지원과 택배 배송 방식으로 범죄예방 한계

적극 행정 시민 2,008명 수요조사 기반 안심물품 재설계 및
경찰 협업 직접 전달 체계 구축

성과 예산 대비 물품 품질 향상 및 단순 배송을 넘어 범죄예방·순찰 연계
치안서비스 확대

협업기관 최우수

"전국 최초" 소형빈소 스마트화 운영 (수원도시공사)



배경

1인 가구 증가 및 소형 장례 수요 확대에 따른 장례비용 부담 완화 필요성 증대

적극 행정

소형빈소 내 영정사진 및 제단장식 실물 설치 방식에서 대형 모니터를 통한 영상 송출방식으로 전환하는 스마트 빈소 구축

성과

제단장식 등 영상화를 통해 소형빈소 1개소당 약 33만원의 비용을 절감하여 이용객 장례비용 부담 완화

협업기관 우수

전국 최초, 온라인 범죄경력조회 시스템 재단단위 통합 등록



배경 채용·선발 시 범죄경력 조회 절차가 개별·서면으로 처리되어 장기간(최대 10일) 소요 및 행정 부담 발생

적극 행정 경찰청·경기도 등 관계기관 협업을 통해 CRIMS(범죄경력회보서 발급시스템) 전국 최초 재단 단위 통합 기관 등록 추진

성과 전국 최초 재단 단위 통합 등록으로 처리기간 단축(10일→0일) 및 불필요한 행정력 절감